


Car contacts est une application mobile gratuite de relation client pour iPhone et Android, disponible sur iTune et PlayStore.

Cette application est le nouveau levier de votre relation client. Elle vous permettra de vous référencer parmi un panel de garagiste en France, afin que vos clients ou prospects vous identifient facilement. Elle vous permettra également de prospecter grâce à l'abonnement d'envoi de SMS promotionnels.

Ce tutoriel a été conçu pour vous accompagner dans l'utilisation de l'application.

- 1- Pour commencer, allez sur le portail des professionnels du [Réseau CAR CONTACTS](#)
- 2- Identifier vous grâce à votre email et votre mot de passe



BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES PROFESSIONNELS DU RÉSEAU CAR CONTACTS.

Adresse email

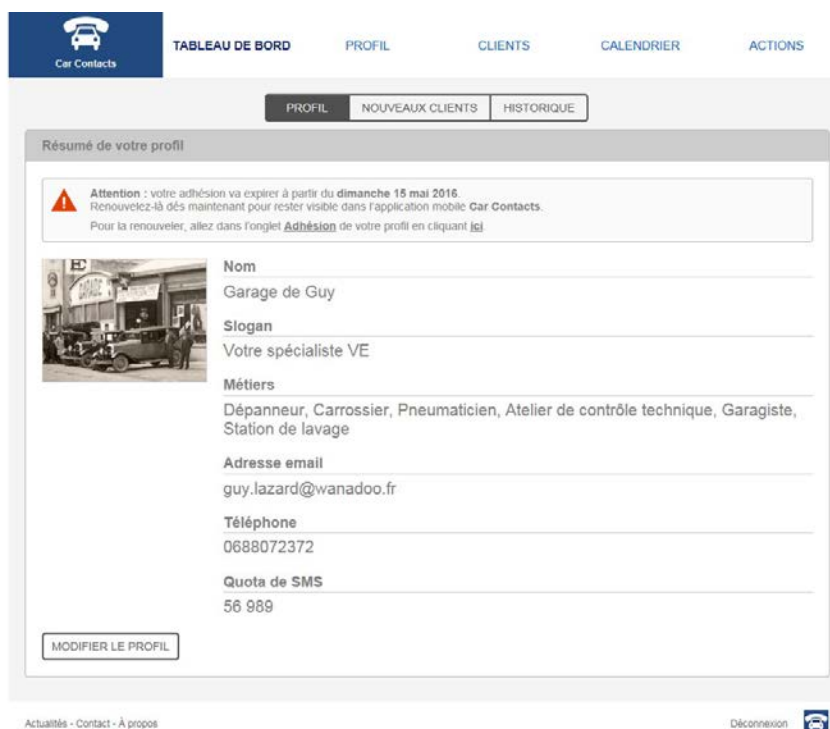
Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)
[Activer votre compte ?](#)

- 3- Vous êtes maintenant sur la page d'accueil du portail CAR CONTACTS. Vous pouvez y retrouver les dernières actualités du Réseau FESA mais aussi les actualités des ESA et bien d'autres encore...



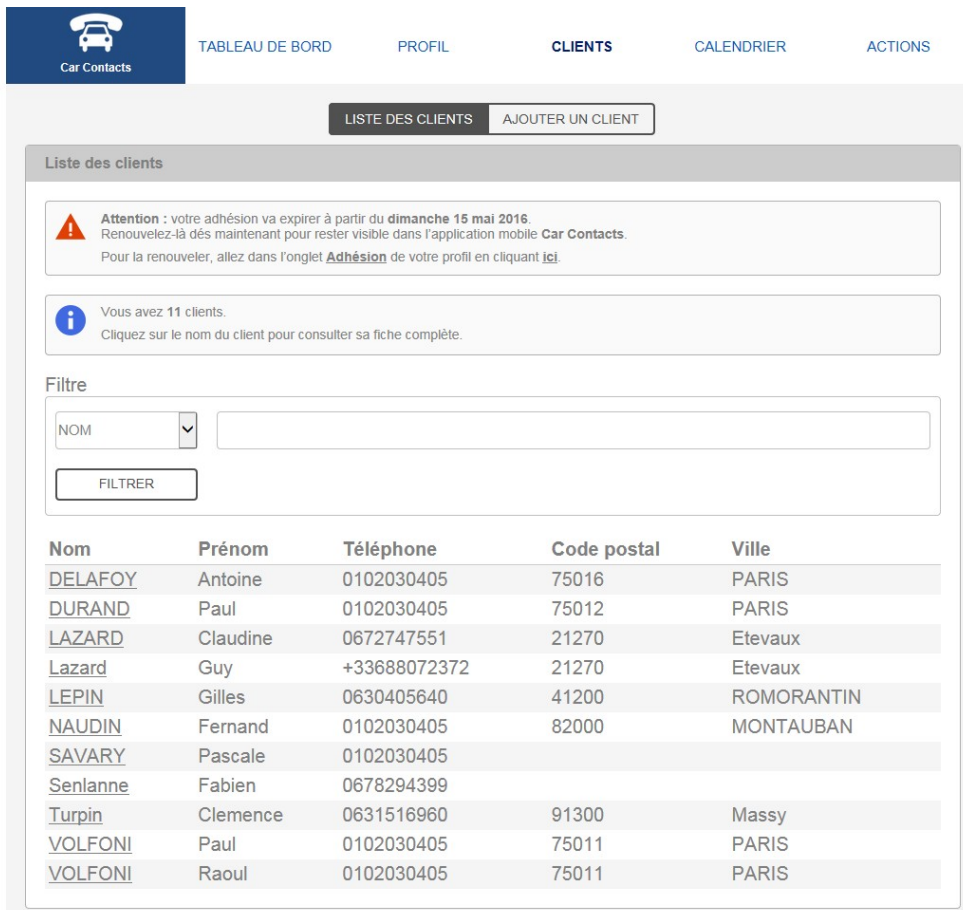
4. Tout d'abord, allez sur l'onglet « **TABLEAUX DE BORD** » Vous y trouverez votre profil et toutes les informations nécessaires qui apparaîtront sur l'appli téléchargée au préalable par vos clients. Vous pouvez accéder à votre profil pour le modifier soit par le bouton en bas « **MODIFIER VOTRE PROFIL** », soit par l'onglet « **PROFIL** » en haut dans la barre de Menu. Mais nous y reviendrons un peu plus loin dans le tutoriel.



4- Vous trouverez également dans le « **TABLEAU DE BORD** », l'onglet « **NOUVEAUX CLIENTS** » Cette page vous présente la liste des derniers clients ayant choisi votre société avec l'application mobile Car Contacts ou que vous avez ajoutés vous-même.

En cliquant sur « **VOIR TOUTE LA LISTE** » vous aurez la possibilité de filtrer cette liste soit par nom, par département ou bien encore par ville.

En cliquant sur le nom du client, vous obtiendrez sa fiche complète.



Car Contacts

TABLEAU DE BORD PROFIL CLIENTS CALENDRIER ACTIONS

LISTE DES CLIENTS AJOUTER UN CLIENT

Liste des clients

Attention : votre adhésion va expirer à partir du **dimanche 15 mai 2016**.
Renouvelez-la dès maintenant pour rester visible dans l'application mobile Car Contacts.
Pour la renouveler, allez dans l'onglet **Adhésion** de votre profil en cliquant [ici](#).

i Vous avez 11 clients.
Cliquez sur le nom du client pour consulter sa fiche complète.

Filter

NOM

FILTRE

Nom	Prénom	Téléphone	Code postal	Ville
DELAFOY	Antoine	0102030405	75016	PARIS
DURAND	Paul	0102030405	75012	PARIS
LAZARD	Claudine	0672747551	21270	Etevaux
Lazard	Guy	+33688072372	21270	Etevaux
LEPIN	Gilles	0630405640	41200	ROMORANTIN
NAUDIN	Fernand	0102030405	82000	MONTAUBAN
SAVARY	Pascale	0102030405		
Senlanne	Fabien	0678294399		
Turpin	Clemence	0631516960	91300	Massy
VOLFONI	Paul	0102030405	75011	PARIS
VOLFONI	Raoul	0102030405	75011	PARIS

5- Enfin, l'onglet « **HISTORIQUE** » toujours dans le « **TABLEAU DE BORD** », vous permet de consulter l'historique des SMS que vous avez envoyé dans le mois et ceci sur les 12 dernier mois